

VORTRÄGE IM "SPREESPEICHER BERLIN" 05. Mai 2023





RAUM 2 - ULTIMO 2 **RAUM 1 - ULTIMO 1 RAUM 3 - 2C SPREEQUARTIER** 09.45 Eröffnung des zweiten aruna Komposit-Tags durch Matthias Kschinschig (aruna) Der neue BHV-Wechseltarif und Einblicke in die Schaden- und Bestandsprozesse 10.00 – 10.30 Nachhaltige Wohngebäudeversicherung Protect+ der GEV 10.00 – 10.30 SaliExit - Gemeinsam einfach schneller unsere Ziele erreichen Wie Sie mit nachhaltigen Versicherungsprodukten neue Kundengruppen erschließen • Was aruna seit der Abkündigung von Salia unternommen hat, um Sie bei der Wahl • Wie bewerte ich nachhaltige Versicherungsleistungen in der Gebäudeversicherung? Ihres (zukünftigen) MVP zu unterstützen. Jakob Lüdtke (andsafe) und Alexander Drewitz (andsafe) Referenten: Diana Dieck (GEV) und Kevin Voss (GEV) Christopher Kluwe (aruna) KuBuS-Deckungskonzept für Heilnebenberufe: KuBuS® - 360° für das Heilwesen Signal Iduna - der Lösungsanbieter für Ihr Gewerbegeschäft 10.50 – 11.20 Schaden-Service powered by aruna · Zielgruppen: Spezialkonzepte, SI Immobilienschutz • Echte Mehrwerte im Fall der (Schaden)Fälle Stephan Schöpflin (Continentale) Nicole Milbratt (Signal-Iduna) und Kai Obermöller (Signal-Iduna) Frank Werner (aruna) und Stefan Weiher (selbständiger Sachverständiger) 11.40 - 12.10 Einfach. Gemeinsam. #Glücklich. Die Privatkundentarife der Haftpflichtkasse 11.40 - 12.10 aruna Ertragsausfall-Soforthilfe powered by die Bayerische Die Synergie von Prävention und Cyberversicherung Wie schützt sich ein Unternehmen vor Cybergefahren? Schadenursachen, Schadenhöhen und Konsequenzen aus Schäden • Ertragsausfallschäden schnell, unkompliziert im Sinne der Kunden regulieren Vorstellung des neusten aruna-Rahmenvertrags Timm Ahrend (die Haftpflichtkasse) und Michéle Blaß (die Haftpflichtkasse) • Die "Human Firewall" und die Wirkung des Einzelnen auf die Schadeneintrittswahrscheinlichkeiten Referenten: Michael Schreiner (die Bayerische) Referenten:

Sönke Glanz (HDI) und Matthias Lange (Perseus)

Р	2	ı	ı	c	۵

13.10 – 13.40 Vorrübergehend geschlossen – Verdienstausfälle richtig absichern • Ein Ausflug in die Zielgruppen der Heilberufe • Ursachen & Folgen eines Ausfalls und Cross-Selling Chancen in einer Praxisausfallversicherung * Referenten: Andreas Herber (Inter) und Sabrina Usler (Inter)	13.10 – 13.40 Markel - globaler Spezialversicherer mit einer exzellenten Schadenabwicklung Produktportfolio Schadenprozess Besonderheiten der VSH-Schadenbearbeitung * Referenten: Markus Bernrieder (Markel) und Philipp Siglow (Markel)	13.10 – 13.40 Dubiose Kfz-Schäden erkennen * Referenten: Jasmin Salman (KRAVAG Allgemeine)
Rechtsschutz Highlights, aktives Schadenmanagement (ARAG) und Produktinformationen (Interlloyd) Infinitus – Hausrat ohne Summenbegrenzung TKV – nach neuer Gebührenordnung ImmoPlus- die individuelle Gebäudelösung ** Referenten: Karsten Unger (ARAG) und Sven Inselmann (Interlloyd)	14.00 – 14.30 Privat-Schutz - Das neue Produkt für die Privat-Sachversicherung von AXA * Referenten: Stefan Stein (AXA)	14.00 – 14.30 Claims – die Kunst die Balance zu halten · Wie Zurich in der Schadenregulierung – auch mit den Herausforderungen des Markt(umfeldes) – positiv in die Zukunft schaut · Die Bedeutung von konkreten Maßnahmen zur Inflationseindämmung und der Umgang mit einem herausfordernden Arbeitsmarkt * Referenten: Horst Nussbaumer (Vorstand ZURICH – Schaden)
14.50 – 15.20 R+V - Schadenmanagement und Dienstleisternetzwerk Referenten: Heike Brün-Weu (Sprint Sanierung GmbH) und Michael Wiese (R+V) 16.30 – 17.30 Respektvoll entscheiden – auf und neben dem Platz "Wer die Balance zwischen Menschlichkeit und Konsequenz nicht schafft, der schafft konsequent die Menschlichkeit ab."	* Referenten: Martin Leinau (Dialog) und Simone Pitann (Dialog)	Wer als aruna-Partner seine Firmenkunden bei Zurich versichert, braucht den Schaden nicht zu fürchten. Gemeinsame Konzepte und Lösungen von der Zeichnung bis zur Regulierung Referenten: Markus Witt (ZURICH) Die Digitalisierung im Schadenmanagement als Triebfeder für Effizienz und Kundenzufriedenheit aus Sicht der Allianz
Referenten: Deniz Aytekin (Keynote)		Referenten: Stefan Artz (Allianz - Leitungsbereichsleiter Schaden Deutschland)