

Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme

Titel der Bildungsmaßnahme	Schadensregulierung als Geschäftsmodell - Erfolgreich nutzen und Kundenbedürfnisse verstehen
Datum	11.-12.09.2023
Seminarort	Seminarzentrum Schlüßhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Makler/innen und Makler sowie deren Mitarbeiter/innen im Innen- und auch im Außendienst
Seminarziele	u.a. Verständnis der Schadensregulierung als Geschäftsmodell und ihrer Möglichkeiten Identifikation von Geschäftsmöglichkeiten durch Schadensregulierung Fähigkeit, erfolgreiche Schadensregulierungsmodelle zu erkennen und anzuwenden Fähigkeit, Kundenbedürfnisse in der Schadensregulierung zu verstehen und effektiv zu kommunizieren Fähigkeit, Technologie zur Optimierung der Schadensregulierung zu nutzen
Inhalte	u.a. Schadensregulierung als Geschäftsmodell verstehen Identifikation von Geschäftsmöglichkeiten durch Schadensregulierung Fallstudien erfolgreicher Schadensregulierungsmodelle Effektive Nutzung von Technologie in der Schadensregulierung Rechtliche Aspekte der Schadensregulierung als Geschäftsmodell
Trainer*innen	Wolfgang Troitzsch, Versicherungsmakler, Fachwirt für Finanzdienstleistungen Michael Wiedner, Experte für Schadenmanagement und Sachversicherungen
Methoden	Workshop mit Einzel und Gruppenarbeit Präsentation und Lerndialog, Selektionen und Übungen Praktische Anwendungen aus verschiedenen Szenarien Auswertung von Schadenbeispielen
Dauer der Gesamtmaßnahme	2 Tage
Organisatorische Hinweise	Eigenen Laptop mit Software-Update mitbringen! Schreibutensilien, Taschenrechner und Zeichenmaterial dabei haben
Anrechenbare Bildungszeit	12 Stunden