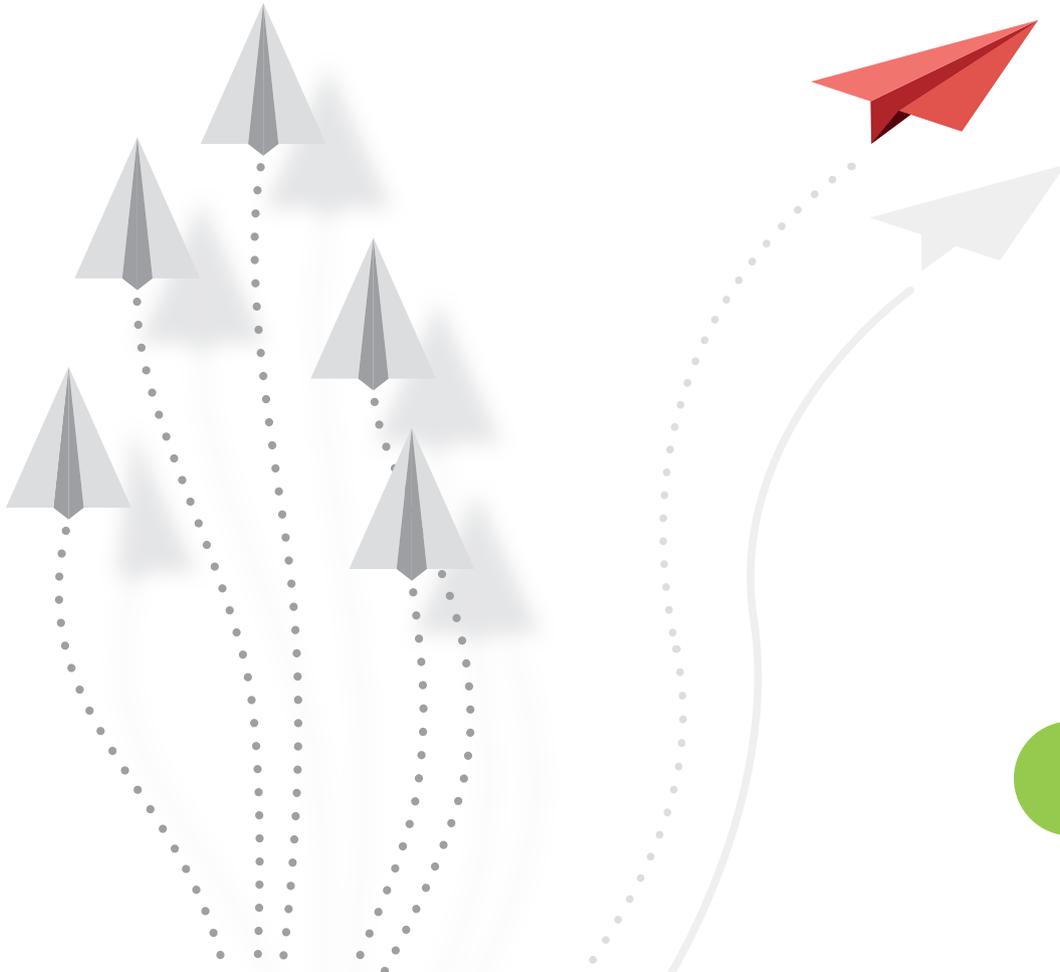




a

WIR SIND IHR MAKLERPOOL

persönlich – direkt – lösungsorientiert



aruna.de



a

Dieser Leitsatz begleitet uns seit Gründung der aruna GmbH. Wir haben einige Male überlegt, ob eine andere Aussage uns noch besser charakterisieren oder vielleicht etwas moderner klingen würde, und dann sind wir gern beim Bewährten geblieben. Klar - vernünftige Technik und eine digitale Strategie sind für jeden Pool ein „Muss“! Essenzielle Grundlagen einer geschäftlichen Partnerschaft aber sind für uns ein gleichberechtigtes Geben und Nehmen, weiterhin Respekt, Verlässlichkeit und Ehrlichkeit. Daher wollen wir Sie auch persönlich kennenlernen, denn wirkliche Kommunikation funktioniert nicht nur über Telefon, E-Mail oder Video-Chat, sondern vor allem ganz direkt von Mensch zu Mensch.

Informationen und Fakten in Kürze

- Inhabergeführt mit schon feststehender Nachfolgeregelung in der Geschäftsführung
- Keine Beteiligung von Versicherern oder anderen Pools (100% Familienbesitz)
- Über 2.600 angeschlossene Vertriebspartner:innen
- Courtage-Umsatz 2023: 48,8 Millionen EUR (aruna GmbH direkt 43,4 Millionen EUR)
- Courtagevereinbarungen mit über 170 Produktpartnern
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildung online und in Präsenz in unserer Zentrale in Berlin-Schöneberg und im eigenen Seminarhaus, dem Schlüßhof in Lychen
- Persönliche Begleitung und Unterstützung durch unsere Maklerberater
- Jederzeitige Bestandsfreigabe an andere Pools oder auf Direktvereinbarung
- Nachfolgeregelung / Altersrentenmodell für Vertriebspartner:innen
- Software mit hohem EDV-Sicherheitsstandard



»Behandle dein Gegenüber
so, wie du selbst
behandelt werden möchtest.«

aruna-Leitsatz

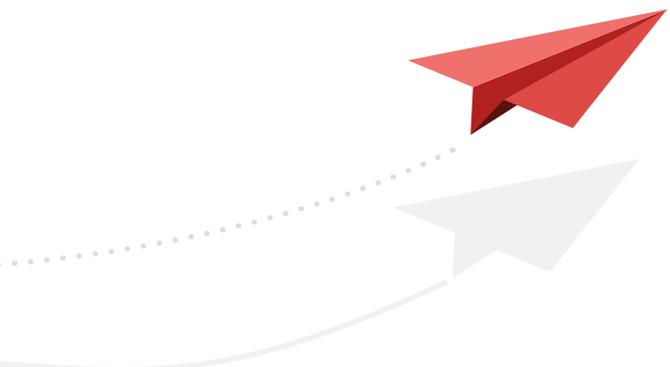


Etwas anders, sehr kompetent, ganz persönlich!

Seit 1987 sind wir am Markt tätig, seit 1995 unter dem Namen aruna. Als Familienunternehmen unterliegen wir nicht dem Profit- oder Wachstumszwang vieler Mitbewerber. Wir konzentrieren uns ausschließlich auf das Versicherungsgeschäft, und hier verfügen wir über eine hohe Kompetenz in unserem Team. Über langjährige vertrauensvolle Kooperationen decken wir auch die Bereiche Finanzierung und Investment ab. Sonstige Kapitalanlagen waren und sind nie in unserem Fokus gewesen.

Über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Berlin stehen für Ihre Fragen und für die Abwicklung Ihrer Verträge für Sie bereit.





aruna im Überblick

- Vertrieb Seite 6-9
- aruna-Maklerrente Seite 10-11
- Fachabteilung Komposit Seite 12-15
- Fachabteilung Personen Seite 16-19
- Vertragsabteilung Seite 20-23

Vertrieb

Volle Vertriebsunterstützung durch das aruna-Vertriebsteam

Tauchen Sie mit uns in die aruna-Welt ein und profitieren Sie von dem umfangreichen Service-Angebot unseres Vertriebsteams!

- Vertrauensvolle und persönliche Zusammenarbeit
- Regionale Betreuung - Ansprechpartner:innen in ganz Deutschland
- Einfache, individuelle Neuanbindung
- Vertriebliche Veranstaltungen in Ihrer Nähe
- Unternehmensberatung
- Großes Netzwerk mit Sonderkonditionen für aruna-Partner:innen
- Umfassender Service bei Bestands- und Maklerübernahmen
- Flexible Nachfolgeregelung



Wir unterstützen Ihre Unternehmensgründung!

Sie werden Ihr Gewerbe als Maklerin oder Makler erstmalig anmelden?
Mit unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Sie kompetent und umfassend.

Unsere Maklerberater erleichtern Ihnen den Einstieg, z.B. durch

- Beratung vor der Gründung
- Begleitung während der Gründungsphase
- Unternehmensaufbau
- Eigene Experten-Homepage
- Marketing-Plattform
- Erfahrungsaustausch und Networking mit anderen aruna-Partner:innen



Vertriebspartner:innen in ganz Deutschland

Wir sind stolz auf unsere aktuell ca. 2.600 aktiven Vertriebspartner:innen, die aruna-Gruppe erzielte mit ihnen im Jahr 2023 einen Courtageumsatz von 48,8 Millionen EUR (aruna GmbH 43,4 Millionen EUR). Wir rechnen für 2024 mit einem Jahresumsatz von über 46 Millionen EUR bei der aruna GmbH und mit 50 Millionen EUR insgesamt. Das Wettrennen um die Spitzenposition im Maklerpool-Ranking überlassen wir gern anderen, denn dafür braucht es viel Zeit, Geld und Energie, die wir lieber direkt in unseren Service und den Kontakt mit unseren aruna-Makler:innen investieren.

Der Mensch steht bei aruna sowie bei unseren zahlreichen Netzwerk-Partnern immer im Vordergrund. Und natürlich profitieren Sie als aruna-Vertriebspartner:in von unseren besonderen Konditionen!

Für individuelle & strategische Partnerschaften mit komplexen Bedürfnissen

Kennzeichen individueller und strategischer Partnerschaften sind oft komplexe Bedürfnisse und Strukturen, hier steht Ihnen für Lösungen unser Key Account Management zur Verfügung.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir kurz-, mittel- und langfristige Konzepte nach Ihren speziellen Bedürfnissen. So können Ihre individuellen (eventuell prozessualen) betrieblichen und vertrieblichen Prozesse umgesetzt werden, um eine langfristig zufriedenstellende Partnerschaft zu gewährleisten.



Mathias Hachmann - Key Account Manager

WIR SIND IHRE ANSPRECHPARTNER

persönlich – direkt – lösungsorientiert



Clemens Ehringfeld



Ilona Eichmann



Bernhard Bahr



Alexander Streubel



René Krause



Bernhard Krüger



Frank-Peter Barnekow



Mathias Hachmann
Key Account Manager



aruna Vertrieb
Telefon: 030 405095 -20 / -22
vertrieb@aruna.de

Maklerrente

Leistungen in der Maklerrente

- Hohe, lebenslange Rentenzahlung
- Vererbbarkeit der Rentenzahlung
- Alternatives Angebot: Bestandsankauf
- Professionelle Abwicklung durch aruna
- Professionelle Bestandsbetreuung durch angestellte Betreuer:innen von aruna
- Bundesweit möglich
- Persönliche Bestandsübergabe von Ihnen an aruna
- Keine zusätzlichen Kosten für Sie





Kinder, wie die Zeit vergeht ...

Diesen Satz haben Sie bestimmt schon einmal gehört oder sogar selbst erstaunt geäußert. Denn ja, die Zeit scheint manchmal zu verfliegen, und dabei bleiben wichtige Vorhaben gern auf der Strecke. So zum Beispiel die eigene Altersvorsorge, obwohl man doch genau weiß, dass dafür rechtzeitig vorgesorgt werden sollte.

Sie haben Ihr eigenes Unternehmen in Ihre Vorsorge für den Ruhestand mit eingeplant? Dann kommen wir als aruna ins Spiel, denn wir haben ein attraktives Angebot für Sie: Die **aruna-Maklerrente**.

Seit Herbst 2021 bietet aruna Maklerinnen und Maklern eine lebenslange Versorgung aus ihrem eigenen Bestand heraus, der auf aruna übertragen wurde. Das Ganze inklusive Vererbbarkeit und Fortführung des Lebenswerkes.



Für gute Lösungen braucht es einen guten Plan und zuverlässige Partner für das beste Ergebnis. Für die aruna-Maklerrente bedeutet das: Wir sind für Sie da und beraten Sie gern, denn für den individuell passenden Start in den Ruhestand bedarf es einiger Vorbereitungen. Lassen Sie also die Zeit nicht ungenutzt. Wir empfehlen, sich möglichst 5 Jahre vor dem geplanten Ende Ihrer aktiven Tätigkeit schon einmal zu informieren und mit uns die ersten Schritte vorzubereiten. Natürlich können Sie uns auch gern früher für ein unverbindliches Erstgespräch kontaktieren, einfach um „... mal zu horchen, was aruna so bietet ...“.

Michael Meyer – Ihr Ansprechpartner

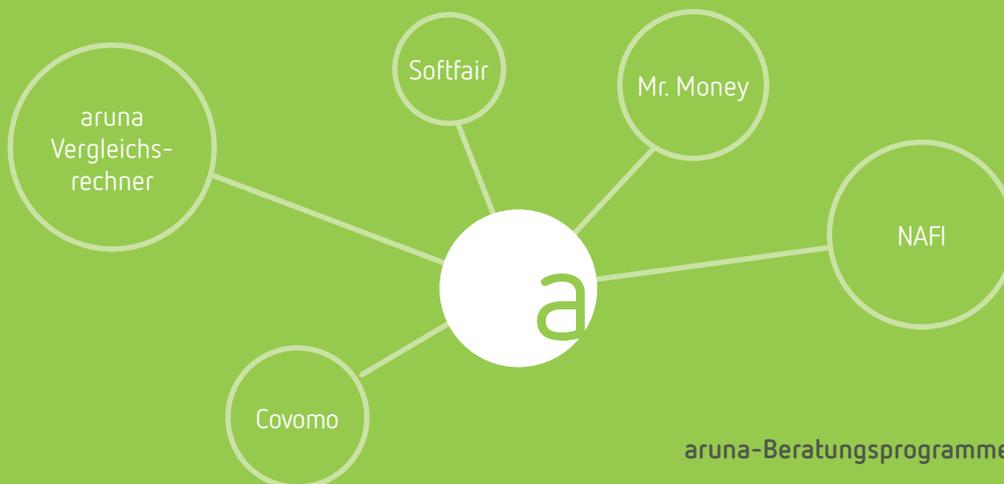
maklerrente@aruna.de

Telefon: 030 405095-40

Komposit-Team

Wir unterstützen Sie fachlich durch

- Direkte Ansprechpartner:innen in der aruna-Zentrale in Berlin – am Telefon, per Email oder persönlich
- Hohe Fachkompetenz – in Kooperation mit Underwritern, Juristen, Risikomanagern
- Eigene Rahmenvereinbarungen und Konzepte
- Eigenes Netzwerk für schnelle Lösungen bei den Gesellschaften
- Insgesamt über 200 Jahre Berufserfahrung im Team
- Umfassenden Service mit eigenen Ausschreibungen, eigenem Web- und Vergleichsrechner
- Gemeinsame Beratungen mit Ihnen auch vor Ort
- aruna-Schutzpaket für angebundene Vermittler:innen inkl. erweiterte VSH-Deckung
- Ständig aktuelle Vertriebsinfos durch Newsletter und Online-Schulungen
- 1:1 Umdeckungen



Wir unterstützen Sie bei der Beratung Ihrer Kund:innen

Sie suchen stets DIE passenden Versicherungslösungen? Wir helfen Ihnen gern dabei, partnerschaftlich von Mensch zu Mensch, die besten Produkte für Ihre Kund:innen zu finden.

Entweder

- Haben wir bereits eine Lösung über einen unserer **Rahmenverträge** oder
- Wir finden die passende Deckung durch eine **fundierte Ausschreibung**
- Vielleicht hilft aber auch ein **Vergleichsrechner**

Vertrauen Sie unserer Erfahrung, unseren Netzwerken und unserer Kenntnis der Produktvielfalt am Markt.



Komposit-Team = Service-Team

Wir bieten Ihnen einen umfassenden ganzheitlichen Service. Bei der Beratung, in der Bestandspflege und im Schadenfall. Kurz gesagt: Wir sind Ihr Ansprechpartner Nummer 1 in allen Fragen der Kompositversicherungen.

Unser Ziel ist es, Ihnen und damit auch Ihren Kund:innen den bestmöglichen Service zu bieten und gleichzeitig mit den Gesellschaften auf einem qualitativ hohen Niveau zu kooperieren.

In der Praxis sieht das z.B. bei der Angebotserstellung so aus:

- Sie reichen Ihre Anfrage bei uns ein
- Wir prüfen und informieren Sie über die noch notwendigen Dokumente
- Im Anschluss formulieren wir die Ausschreibung für Sie und leiten das Risiko so gut vorbereitet wie möglich an die Gesellschaften weiter
- Diese antworten in der Regel umgehend mit ihrer Angebotserstellung

Umfassende Palette an Versicherungsprodukten

Wir, die aruna-Mitarbeiter:innen im Komposit-Team, sind fachlich sehr breit aufgestellt, und jede:r einzelne im Team verfügt über ein eigenes Netzwerk an Kontakten und Fachleuten bei sehr vielen Partnergesellschaften. So können wir Ihnen in allen Bereichen kompetente Unterstützung und Lösungen anbieten und immer mit den Gesellschaften auf Augenhöhe sprechen.

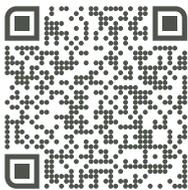
Dies gilt u.a. für

- Privat-, Mittelstands- und Industrie-Risiken
- Bürgschafts- und Kreditversicherungen
- Cyber
- KFZ-Flotten
- Kfz-Handel-Handwerk
- Rechtsschutz
- Technische Versicherungen
- Transport
- Wohnungswirtschaft
- u.v.m.

Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

WIR SIND IHR aruna KOMPOSIT-TEAM

kompetent – schnell – effektiv – menschlich

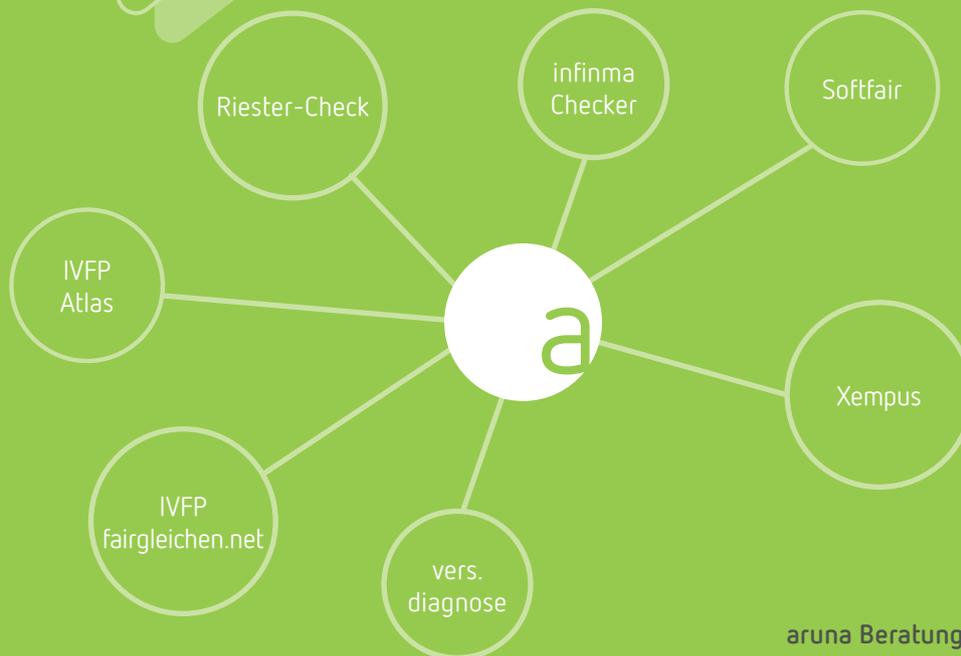


aruna Komposit
Telefon: 030 2100538-40
sach@aruna.de

Personen-Team

Gern unterstützen wir Sie umfassend in verschiedenen Bereichen:

- Vergleichsservice für PKV, BU und Altersvorsorge
- Lösungsorientierte Bearbeitung individueller Anfragen
- Entwicklung von Beratungsansätzen und Sales-Stories
- aruna-bAV-Service, auch persönlich vor Ort
- Bearbeitung von PKV-Risiko-Voranfragen
- Vermittlung fachlicher Expertisen mittels Tutorials und Schulungen
- Erstellung von Mustervorlagen und Übersichten für die Kundenberatung
- Hilfe bei maßgeschneiderten Ruhestandsplanungen



aruna Beratungsprogramme

a



Ihre Problemlöser: Das aruna Personen-Team.

Wir lieben es, uns mit Ihren Fragen und fachlichen Herausforderungen zu befassen. Für Sie haben wir immer die Finger am Puls der Zeit und beobachten das Marktgeschehen: Gesellschaftsanalysen, Tarifänderungen oder neue Tarife vergleichen wir unabhängig und knallhart.

Für Ihre komplexen Fälle haben wir gern ein offenes Ohr und suchen gemeinsam mit Ihnen die passgenaue Lösung. Denn wir sind der Meinung, nichts ersetzt das persönliche Gespräch auf Augenhöhe. Natürlich gelingt das nicht immer, ganz selten gibt es mal ein klares „Nein“ von unseren Fachspezialisten. Ein ehrliches und gegenseitig faires Miteinander ist unsere Kernkompetenz, darauf sind wir stolz.

Selbstverständlich müssen Sie auch beim Team Personen nicht auf bewährte Beratungsprogramme und zahlreiche Tools verzichten.

Reden Sie mit Ihren Kundinnen und Kunden. Wir reden mit Ihnen.



Sprechen Sie uns an - wir sind gern für Sie da.

Minon Roy

Schwerpunkte: Rürup, Riester, Private Renten, Ruhestandsplanung

Telefon: 030 2100538-32

minon.roy@aruna.de

Leonie Pfennig

Schwerpunkte: Pflege, Kinderkonzepte, bKV, RiLV, Sterbegeld

Telefon: 030 2100538-30

leonie.pfennig@aruna.de

Michael Vogt

Schwerpunkte: KV, BU, Grundfähigkeiten, Schwere Krankheiten

Telefon: 030 2100538-34

michael.vogt@aruna.de



WIR SIND IHR aruna PERSONEN-TEAM

verlässlich – erfahren – herzlich



Minon Roy

Leonie Pfennig

Michael Vogt

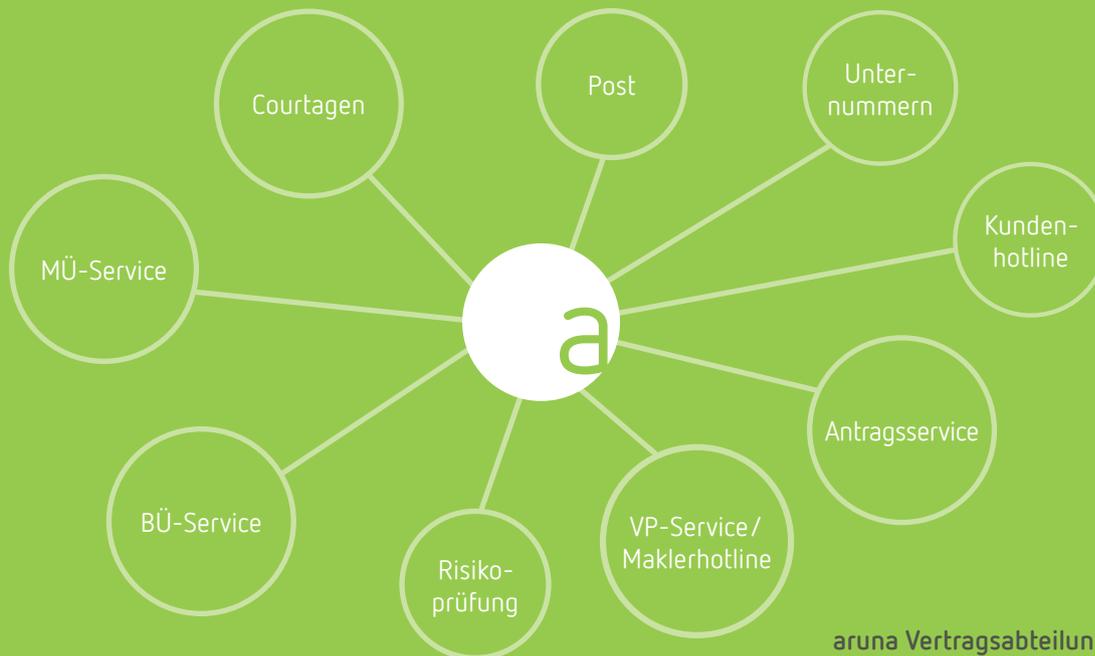
aruna
**PERSONEN-
TEAM**

Vertragsabteilung

Die Heldinnen und Helden im Hintergrund: Unverzichtbare Stützen des Büros

Unsere Vertragsabteilung sichert für Sie eine schnelle Courtage- und Postverarbeitung. Mit direkten Ansprechpartner:innen bieten wir einen zügigen und verlässlichen Service. So stellen wir sicher, dass alle Abläufe reibungslos und effizient erfolgen können und garantieren, dass Ihr Unternehmen stets optimal unterstützt wird.

Nutzen Sie den Service der Vertragsabteilung.



aruna Vertragsabteilung

»Oft unsichtbar, immer unverzichtbar – die stille Kraft im Hintergrund, schnell und verlässlich.“«

aruna Vertragsabteilung

Effiziente Vertragsverwaltung: Der Schlüssel für reibungslose Geschäftsabläufe

Die aruna Vertragsabteilung ist verantwortlich für die Verwaltung und Pflege aller Verträge mit Kund:innen und Partnern. Dafür stellen wir sicher, dass sämtliche Courtagen und Dokumente umgehend verarbeitet werden.

Unser Service für Sie:

- Antragserfassung und -verwaltung KV/LV
- umfassende Unterstützung bei Bestandsübertragungen
- Maklerübernahme-Service per Web, Mail oder angeschlossenen MVPs
- Wir sind auch für Ihre Kunden:innen da: Unsere Kundenhotline vermittelt dann alle Infos zur Kontaktaufnahme mit Ihnen.

Nicht nur bei fehlenden Courtagen helfen wir Ihnen weiter, auch fehlende Dokumente wie Policen und/oder Beitragsrechnungen fordern wir für Sie an.

Unsere Courtago-Risikoabteilung befüllt Ihr WebSystem mit Daten zu Kündigungen in allen Sparten, eventuellen Rückständen von Zahlungsbeiträgen im KV/LV-Bereich, Beitragsfreistellungen und noch mit vielem mehr.



Gutes kann so
einfach sein!

MAKLER- ÜBERNAHME- SERVICE

Wir im MÜ-Service unterstützen Sie bei Maklerübernahmen in den aruna-Bestand

Unser Ziel:

Unkomplizierte Übertragung mit Zeitersparnis für Sie.

Ihre Vorteile im Überblick

- ganz leicht – Foto reicht
- die Antragsmeldung übernehmen wir für Sie
- wir führen die Korrespondenz mit der Gesellschaft
- mit einer entsprechenden Wiedervorlage behalten wir alles im Blick

Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.



Telefon: 030 2100538-60
makleruebernahme@aruna.de



aruna MAKLER-
ÜBERNAHME-SERVICE

WIR SIND

authentisch – respektvoll – unverzichtbar – nahbar – akkurat



Maklerhotline

Haben Sie eine allgemeine Frage? Wir helfen Ihnen gern. Nutzen Sie unseren VP-Service oder unsere Maklerhotline als erste Anlaufstelle für Ihr Anliegen.

Telefon: 030 219999-88
vp-service@aruna.de



aruna GmbH

Kalckreuthstraße 11 • 10777 Berlin

Telefon: 030 219999-0

info@aruna.de • aruna.de

Wir sind einfach anders

